



PLANO DE SUCESSO
EDIÇÃO ASSESSOR
JANEIRO 2010

oriflame

CONTACTOS

Quer Tornar-se Assessor de Beleza ou adquirir os nossos produtos?

Contacte:

Telefone: 214 279 643

E-mail: oportunidade@oriflame.pt

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Para os seguintes esclarecimentos:

- Localização de Encomendas
- Informação sobre Conta Corrente
- Situações/Reclamações nas Encomendas
- Envio de Password
- Reenvio de Encomendas/Reclamações
- CTT Expresso

Contacte:

Horário de 2ª a 6ª das 08h30 às 20h00

Telefone: 214 279 601

Fax: 214 262 242, 214 262 914

ou 214 262 917

E-mail: clientes@oriflame.pt

E-mail para Inscrições:

servico.inscricoes@oriflame.pt

Fax para Inscrições: 214 261 499

PARA FAZER A SUA ENCOMENDA

Contacte:

Horário de 2ª a 6ª das 08h30 às 21h00

Sáb./Dom./Feriados das 09h00 às 18h00

Telefone: 808 224 499 / 214 279 602

DEPARTAMENTO FINANCEIRO

Para os seguintes esclarecimentos:

- Informações acerca de recibos de comissões
- Esclarecimentos relativos a pagamentos das comissões
- Contactos com Regionais e Distritais
- Assuntos relacionados com viaturas Oriflame

Contacte:

Recebimentos e Pagamentos

Telefone: 214 279 639

E-mail: departamento.financeiro@oriflame.pt

DEPARTAMENTO DE VENDAS

Para os seguintes esclarecimentos:

- Esclarecimento sobre Plano de Oportunidades
- Viagem de Incentivo
- Convenção Anual
- Lançamento de Catálogo
- Multibónus
- Objectivos Gold & Up e Distritais

Contacte:

Departamento de Vendas

Telefone: 214 279 611/34

E-mail: departamento.vendas@oriflame.pt

DEPARTAMENTO DE MARKETING

Para os seguintes esclarecimentos:

- Esclarecimento sobre Campanhas
- Esclarecimentos sobre o site Oriflame
- Pedido de Cartões de Visita

Contacte:

Departamento de Marketing

Telefone: 214 279 636

E-mail: departamento.marketing@oriflame.pt

- Informação sobre os Produtos e sua utilização

E-mail: produtos.geral@oriflame.pt

- Informação sobre os Produtos Wellness

E-mail: produtos.wellness@oriflame.pt

ORIFLAME SERVICE CENTRE

Aberto de 2ª a 6ª das 9h00 às 19h30

Oriflame Cosméticos

Estrada de Talaíde

Cruzamento de São Marcos

Pavilhão 4

2739-503 Cacém

Todas as informações são válidas a partir de Janeiro de 2010, salvo erro tipográfico ou informação contrária posterior a esta publicação.

As mesmas encontram-se disponíveis online.

ÍNDICE

Bem-Vindo ao Mundo Oriflame	05
Conheça o Mundo Oriflame	06
Começar a Carreira - Assessor de Beleza	07
Começar a Carreira - Kit de Início de Actividade	08
Começar a Carreira - Programa de Boas Vindas	08/09
Inscreva Outras Pessoas na Oriflame	10
Benefícios da Carreira - Multibónus	11
Clube de Elite	12
O Início do negócio... Chefe de Grupo	13
Crédito e Datas Limite de Pagamento	14/15
Ética Oriflame	16
Qualidade dos Serviços	17/18
Vocabulário Oriflame	18/19



BEM VINDO AO MUNDO ORIFLAME



Carlos Abrantes
Director Geral

Antes de mais, parabéns por ter decidido juntar-se a esta grande família Oriflame! Acredite que esta decisão vai mudar a sua vida... e seguramente para muito melhor.

É através dos valores (União, Espírito e Paixão) que esta sua Companhia se tem destacado, tornando-nos uma empresa diferente e sobretudo, aquela que detém o crescimento mais rápido no Mundo da Venda Direta:

Connosco, irá alcançar o sucesso com que sonhou!

Haverá momentos em que poderá não ser fácil, mas com dedicação, persistência e ambição de concretizar os seus sonhos, irá atingir metas e compensações nunca antes imaginadas:

- A possibilidade de dispôr de uma Viatura para uso total!
- Viagens de Sonho!
- Produtos Grátis e...;
- 17 Comissões por ano (cumpridos certos requisitos), bastando decidir-se a apostar numa carreira em que já nem o céu é o limite!

Tudo, graças a um Produto de Alta Qualidade associado a uma estratégia de Preços Acessíveis para que a expansão da Oriflame seja contínua e até imparável!

Caracterizando-se também pela sua transparência e honestidade, a Oriflame defende a "Oportunidade para todos" e em retribuir mais do que o esperado.

A Liderança do Mercado sempre esteve nos nossos objetivos, pois sabemos a importância que cada Assessor tem para que reforcemos esta nossa posição.

Conte com uma equipa jovem, dinâmica e dedicada, que vive sempre com o pensamento de vos servir melhor, pois para nós Oriflame, só assim faz sentido!

Bom sucesso,

CONHEÇA O MUNDO ORIFLAME

CONHEÇA O MUNDO ORIFLAME



A nossa história - o nosso crescimento

- 1967** Fundada na Suécia.
- 1985** Abre as portas em Portugal pelas mãos de Beatriz Teixeira de Mesquita e Hans Von Knorring.
- 1995** Atinge os 10 000 Assessores Activos em Portugal.
- 2000** Atinge 1.000 000 de Assessores em todo o mundo.
- 2001** Atinge 3 mil milhões de Euros em vendas anuais
- 2002** Atinge os 20 000 Assessores Activos em Portugal e 1.200 000 em todo o mundo.
- 2003** Presente em mais de 55 países e com mais de 1,5 milhões de Assessores pelo mundo inteiro
- 2004** Ultrapassa os 22 500 Assessores Activos em Portugal
- 2005** Ultrapassa os 25 000 Assessores Activos em Portugal
- 2006** Ultrapassa os 29 000 Assessores Activos em Portugal e 1.900 000 em todo o mundo.
- 2006** Presente em 58 países
- 2007** Presente em mais de 60 países
- 2008** Ultrapassa os 33 000 Assessores Activos em Portugal
- 2009** Atinge 3 milhões de Assessores em todo o mundo.

Como funciona

Ao pertencer ao Grupo Oriflame, o Assessor tem descontos e vantagens:

17 catálogos por ano, onde pode escolher entre mais de 800 produtos disponíveis todo o ano, com um desconto imediato de 23%, ou 30% sempre que a sua encomenda for igual ou superior a €140,00 V.P.

Receberá, comodamente no domicílio, ou com a sua encomenda, o mailing Oriflame, num envelope que inclui também um Catálogo com importantes promoções de desconto. E ao ter preenchido o seu endereço electrónico no acto da inscrição receberá também as nossas Campanhas Exclusivas e Notícias online.

O COMEÇO...

Assessor de Beleza

Desde o início, seja qual for a quantidade de produtos da encomenda, o Assessor de Beleza obtém um desconto de 23% ou 30% sobre os Preços Normais ou Especiais dos produtos Oriflame, o que representa 30% ou 43% de margem de lucro.

Sempre que a encomenda for igual ou superior a €140,00 V.P. o Assessor de Beleza terá direito a 30% desconto, ao invés dos 23%.

Exemplo

Preço Normal (P.N.) ou Preço Especial (P.E.)	€5,00
Valor da Factura (que paga com 23% desconto) (V.F.)	€3,85 benefício imediato €1,15
Valor da Factura (que paga com 30% desconto) (V.F.)	€3,50 benefício imediato €1,50

Como se tornar Assessor de Beleza

Através de um Assessor de Beleza, para que conheça a Oriflame, os seus produtos e o Plano de Sucesso. Terá assim acesso, entre outros impressos, à "Ficha de Inscrição" onde deve preencher todos os seus dados pessoais: Nome e Apelido; Morada da Residência; E-mail; Morada para envio de encomendas (se for diferente da de residência); Número do Assessor de Beleza de quem o indicou (imprescindível); Número de Contacto, Assinatura conforme Bilhete de Identidade.

A Ficha de Inscrição deverá ser enviada juntamente com um primeiro pedido, onde deverá indicar se deseja receber o Kit de Início de Actividade, a €20,00 (50% do P.N.), tal como se está interessado em começar o Programa de Boas Vindas, encomendando o código 110, apenas por €12,50.*

Deverá incluir fotocópias do Bilhete de Identidade (B.I.) ou Cartão do Cidadão, do nº de Contribuinte e de um documento comprovativo de Morada de Residência, em nome do próprio, pais ou cônjuge (ex: recibo electricidade, água, telefone, etc.), sem as quais a inscrição não pode ser efectuada. No caso de ser menor de 18 anos, e maior de 16, deverá enviar autorização devidamente assinada pelos pais ou encarregado de educação, acompanhada de fotocópia do Bilhete de Identidade, Contribuinte e comprovativo de Morada de Residência deste. Para cidadãos estrangeiros será necessário também o envio de comprovativo de título de residência.

Taxa de Inscrição tem o valor de €10,00 e é debitada automaticamente na primeira encomenda onde receberá também uma Oferta Surpresa. Excepto em inscrições com idade inferior aos 25 anos, pois a taxa de inscrição é GRATUITA.

Número de Assessor de Beleza Uma vez inscrito na Oriflame, receberá o seu número que é a forma interna de identificar cada pessoa e que será usado em tudo o que lhe diga respeito (facturas, controlo de crédito, pedidos, correspondência, etc.)

* Valor em vigor a partir do catálogo 03 de 2010

COMEÇAR A CARREIRA



Kit de Início de Actividade

Recordamos que na sua primeira encomenda poderá adquirir o nosso Kit de Início de Actividade a 50% do P.N.(€40,00), ou seja, €20,00, poupando outros €20,00. Se não adquirir na 1ª encomenda, pode ainda adquirir nos 3 primeiros catálogos com o código 102645.

O nosso Kit de Início de Actividade é composto por: 1 Mala , 1 Geleia Real, 1 Creme de Mãos, 1 Escova de Dentes, 1 Pasta de Dentes, Conjuntos das Linhas de Tratamento (sachets), Amostras de Batons e Fragrâncias em estojo próprio e documentação de apoio para que vá comprovando os seus benefícios.

Programa de Boas Vindas

Como começar o seu Programa de Boas Vindas?

É simples, ao inscrever-se na Oriflame tem direito a adquirir por apenas €12,50 o Código 110, ao completar €95,00 (V.P) no seu 1º catálogo. Se por alguma razão não conseguiu este código no 1º catálogo, tem ainda a possibilidade de o fazer no catálogo seguinte, mediante as mesmas condições.

Se no seu 1º catálogo teve direito ao Código 110, pode agora adquirir o Código 120 por apenas €12,50, ao completar €95,00 (V.P).

Se teve €95,00 (V.P) em cada um dos 2 primeiros catálogos, pode agora finalizar este Programa, ao fazer €95,00 (V.P) de Facturação no seu 3º catálogo receberá o código 130 inteiramente GRÁTIS.

Se não alcançar o nível mínimo de €95,00 (V.P) num pedido, poderá conseguir a oferta no próximo pedido, desde que no mesmo Catálogo.

Sempre que alcançar o nível mínimo por encomenda de €95,00 (V.P) receberá ainda o Produto Oferta em vigor nesse catálogo, de valor sempre superior ao das "Despesas de Manuseamento e Distribuição".

Este é um programa de continuidade, para ter acesso a este programa tem de:

- facturar acima de €95,00 V.P em cada encomenda dos 3 catálogos do programa.
- pedir na respectiva Folha de Pedido o Código a que tem direito; excepto o 130 que será atribuído automaticamente.

Valor dos 3 conjuntos €267,00

Preço total a pagar €25,00

Benefícios totais €242,00



Código 110

Durante o 1º catálogo deste Programa, com €95,00 ou mais de V.P. adquira o Código 110, composto por: Creme de Noite Rejuvenescedor Time Reversing (10762); Creme de Dia Ecollagen com SPF 15 (2127); Creme Amaciante Para os Pés Foot Care (1806); Creme Protector Para Mãos e Unhas (11288); Batons Colour Attraction Oriflame Beauty (12121); Verniz Colour Expert Oriflame Beauty (12865).

POUPE €92,50

COMEÇAR A CARREIRA

€12,50

P.N. do conjunto
€105,00



Código 120

Durante o 2º catálogo deste Programa, com €95,00 ou mais de Valor Pedido adquira o Código 120, composto por: Creme de Dia Rejuvenescedor Time Reversing (10755); Creme de Noite Ecollagen (2129); Creme Nutritivo Para Mãos e Corpo Milk & Honey Gold (15570); Pérolas Bronzing Giordani Gold (5570); Creme Universal - Geleia Real Natural Skincare (1276).

POUPE €99,50

€12,50

P.N. do conjunto
€112,00



Código 130

Durante o 3º catálogo deste Programa, com €95,00 ou mais de Valor Pedido receba Gratuitamente o Código 130, composto por um Necessaire Verde, Necessaire rígido forrado a napa. Dimensão 35x31x23 cm. Seis divisões para cosméticos, mais um para documentação e duas bolsas no interior da tampa. Uma pega em forma de O na tampa e alça extensível para colocar ao ombro.

Grátis

P.N. do Necessaire
Verde
€50,00

INSCREVA OUTRAS PESSOAS NA ORIFLAME

INSCREVA OUTRAS PESSOAS NA ORIFLAME



■ Faça uma lista de todos os amigos e conhecidos com quem gostaria de falar sobre o Plano de Sucesso Oriflame. A sua lista deverá conter pelo menos 30 nomes.

■ Marque encontros com as pessoas que incluiu na lista, juntamente com os seus convidados, e apresente a Oportunidade Oriflame.

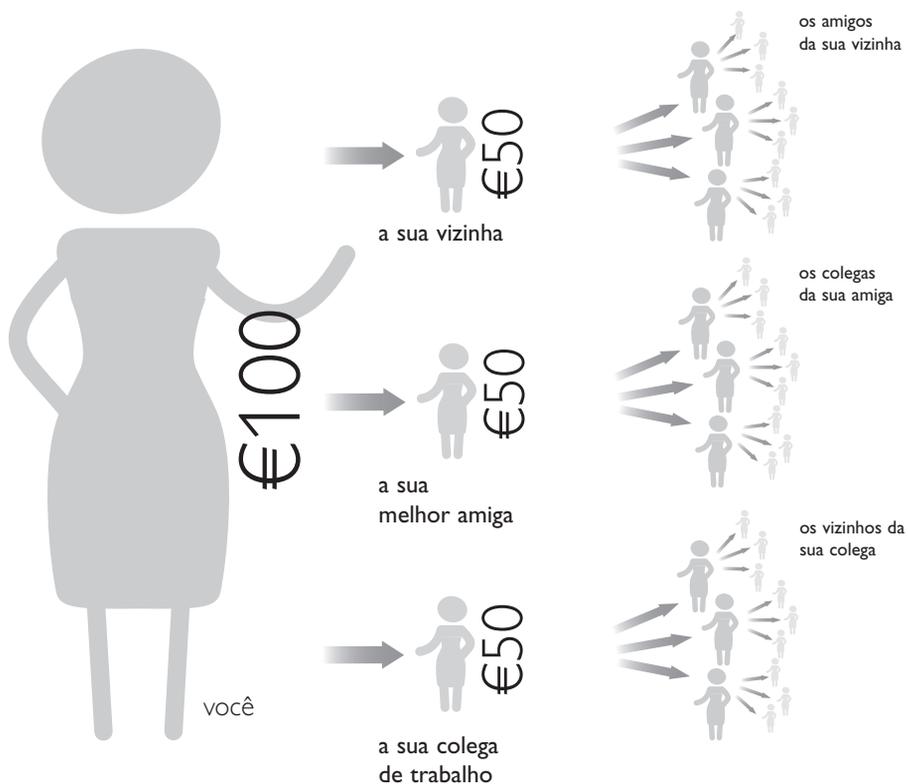
■ Quando apresentar o Plano de Sucesso da Oriflame, personalize a sua apresentação. Explique como e porquê passou a fazer parte da Oriflame. Explique o que significa para si e como contribuiu para o seu estilo de vida. Descreva os seus objectivos pessoais na Oriflame, o seu futuro, as suas metas e como alcançá-las.

■ Descubra os objectivos dos seus futuros Assessores de Beleza, escute-os com muita atenção para lhes poder explicar como podem alcançá-los com maior rapidez e segurança.

■ É importante informar bem os seus Assessores de Beleza, dado que o seu negócio é personalizado. Ajude os seus futuros Assessores de Beleza a estabelecer duas metas: promover os produtos e inscrever novas pessoas para que ambos obtenham o máximo benefício.

■ Finalmente, e o mais importante, sirva de bom exemplo aos seus Assessores de Beleza, dado que eles o seguirão e aprenderão consigo. Apoie de imediato os seus Assessores de Beleza, para que formem os seus próprios grupos. É importante que continue a divulgar os produtos através dos catálogos e a ampliar o seu negócio.

BENEFÍCIOS DA CARREIRA



Multibónus

Se nos 3 primeiros catálogos de actividade, contando com o da inscrição, conseguir 3 inscrições qualificadas (ver definição página 18) recebe €100,00 – por cada uma dessas 3 que faça o mesmo, recebe €50,00

No total pode receber €250,00 (que serão pagos após o recebimento do valor das facturas envolvidas, no máximo até ao 3º catálogo após recepção de carta de reconhecimento, acompanhada de comprovativo bancário do NIB).

O Multibónus só é passível de pagamento desde que não hajam dívidas (ex.: se alguma das inscrições não pagar a factura, o recrutador não poderá receber o Multibónus).

e assim sucessivamente...

CLUBE DE ELITE

CLUBE DE ELITE



Todos os novos Assessores terão um período inicial de 6 catálogos, a partir do Catálogo em que se inscrevem para atingir o valor €570,00 V.P. Assim que cumprir estes requisitos no referido período, passa a desfrutar das vantagens de ser Assessor de Elite no catálogo seguinte à sua qualificação. Para continuar a desfrutar destes benefícios, o Assessor Elite, já qualificado, terá que manter o objectivo de €570,00 V.P. em cada período de 6 catálogos, isto é, no fecho de cada catálogo é feita a leitura de 6 catálogos para trás.

Vantagens do Assessor Elite:

Terá direito à 1ª encomenda de cada catálogo sem despesas de manuseamento e distribuição. Ao atingir €225,00 V.P. receberá 10% desse valor em Produtos Grátis, sendo que este valor terá uma validade de 2 catálogos. Estes poderão ser comercializados ao Preço Normal de Catálogo permitindo um ganho de 100%.

Para se manter como Assessor Elite, terá que manter o seu objectivo e nunca deverá ficar descontinuado (após 3 catálogos sem efectuar encomendas) pois perderá o valor em Produtos Grátis (Bónus) atribuído, além da posição.

Exemplo:

Lucro Imediato: Digamos que teve vendas de €300 V.P. no cat.. O seu Lucro Imediato será de €90.

Produtos Grátis: Com vendas de €300 recebe produtos grátis no valor de 10% das suas vendas, €30

Total dos seus ganhos, no catálogo:

Lucro Imediato:	€90
10% de Produtos Grátis:	€30
Total por catálogo	€120

Total por ano: €2.160

O INÍCIO DO NEGÓCIO - CHEFE DE GRUPO



Como alcançar...

Um Assessor alcançará a posição de Chefe de Grupo, ao inscrever pessoalmente (e manter activos) um mínimo de 5 Assessores Activos, e atingir um Valor Pedido (V.P) do seu futuro grupo (Inscrições Directas e Indirectas), igual ou superior a €1.000,00 num catálogo.

Os encargos fiscais relativos aos primeiros 3 catálogos como Chefe de Grupo, são suportados pela Oriflame, como apoio à formação do Chefe. Após os 3 primeiros catálogos os encargos fiscais passam a ser da responsabilidade do Chefe de Grupo.

- Qualificação: €1.000,00
- Benefícios trisemanais: cerca de €150,00 por catálogo.

Bonificação de Beleza

Se conseguir obter a categoria de Chefe de Grupo, durante os primeiros 5 catálogos, a partir do catálogo da inscrição, o Assessor receberá um bónus de €100,00. Estes Bónus só serão passíveis de pagamento desde que não hajam dívidas em questão. Esta norma aplica-se não só à conta corrente do beneficiado, mas também às inscrições que a ele digam respeito. O pagamento processar-se-á junto à sua primeira comissão.

Resumo dos Benefícios

- | | |
|---|---|
| ■ Multibónus - até €250,00 | ■ 30 dias de crédito |
| ■ Bonificação de Beleza €100,00 | ■ Bónus Carreira: €100,00 Grupo Mãe. |
| ■ 30% desconto + 4,5% comissão sobre Pedidos Pessoais | ■ Benefícios cerca de €150,00 trisemanalmente, sem contar com Bónus em Produtos. |
| ■ 9% comissão sobre Assessores directos | ■ Bónus em Produtos: €140,00 (P.N.) de Produtos grátis (se o Grupo Central facturar €1.500,00). |
| ■ 4,5% comissão sobre Assessores indirectos | |
| ■ 6% sobre Sub-Grupos Directos | |

Mas isto é apenas o início. A Oriflame tem mais de 150 Gold Directors & Up (que começaram como Assessores) a quem disponibiliza uma viatura e cujos rendimentos atingem em média €45.000,00/ano, cumpridos certos requisitos. A decisão é sua!

CRÉDITO E DATAS LIMITE DE PAGAMENTO

CRÉDITO E DATAS LIMITE DE PAGAMENTO



Qualquer Assessor de Beleza, desde o momento em que se inscreve, dispõe de 21 dias de crédito para efectuar o pagamento da factura. A data limite de vencimento aparece mencionada na factura, enviada juntamente com os produtos.

Nos 3 primeiros catálogos, sempre que fizer um novo pedido deverá pagar a factura anterior; mesmo que ainda não tenha passado o prazo limite de pagamento da mesma.

Após este período inicial, e se todas as facturas até aí foram pagas correctamente e dentro das datas limites de pagamento, o Assessor de Beleza será contemplado com uma "Linha de Crédito Personalizada" que lhe permite realizar pedidos, mesmo com a factura anterior em aberto, mas dentro da data limite de pagamento e do seu respectivo limite de crédito.

Face à relação de confiança que pretendemos manter desde o início com os nossos Assessores, a Oriflame fixa o Crédito Inicial para um Assessor de Beleza em €200,00 nos três primeiros catálogos. Caso a sua encomenda ultrapasse o seu crédito inicial, terá que dividir a mesma.

Como pagar

O pagamento pode fazer-se das seguintes formas:

■ Pagamento por Multibanco. As encomendas podem ser pagas em qualquer multibanco, sem qualquer adição de taxa.

■ Depósito nos seguintes bancos:

BPI - conta nº 0.3449319-000-004

BES - conta nº 0730-1727-000.1

nib: 0010.0000.34493190004.24

nib: 0007.0073.00017270001.23

Lembre-se sempre de pedir ao caixa para indicar o número de factura ou o de Assessor; depois verifique se esse número está impresso, por computador; no talão devolvido pelo caixa. É conveniente guardar sempre o comprovativo do pagamento.

Se enviar um pedido, tendo uma factura por pagar com a data limite de pagamento expirada, este ficará bloqueado até efectuar o pagamento da factura em atraso. Caso o pedido fique bloqueado durante mais de um catálogo, este será automaticamente anulado após o fecho do mesmo.





■ Cheque dirigido à Oriflame, devidamente identificado com o número de Assessor de Beleza e o número da factura a que corresponde o pagamento, no verso.

■ Transferência Interbancária pelas caixas multibanco ou Internet
quando usar este meio de pagamento agradecemos o envio do comprovativo para o e-mail: departamento.financeiro@oriflame.pt

■ Vale Postal dirigido à Oriflame devidamente identificado com o número de Assessor de Beleza e o número da factura a que corresponde o pagamento, no verso. A Oriflame considera como válidos os pagamentos feitos por Vale Postal devidamente autenticados pelos CTT.

■ Pagamento com Cartão de Crédito para encomendas realizadas via Internet.



Processo de Cobrança

São emitidas as seguintes cartas de aviso:

1º Aviso - 10 dias após a data de vencimento da factura, com um valor acrescido de €2,00.

2º Aviso - 7 dias após a saída do 1º aviso de pagamento, com um valor acrescido de €5,00.

3º Aviso - 7 dias após a saída do 2º aviso, com um valor acrescido de €10,00.

NOTA: Os valores acrescidos nos avisos são acumulativos.

Decorrido o prazo concedido no 3ª aviso, se o débito em questão continuar em dívida, o caso será entregue ao nosso contencioso para cobrança judicial. Nessa situação extrema, o Assessor de Beleza será excluído pela Oriflame, em carta a ser remetida pelo contencioso, cessando a sua colaboração com a Oriflame e perdendo todas as suas regalias.

ÉTICA ORIFLAME

ÉTICA ORIFLAME



Outras considerações

- Todos os Assessores de Beleza, assim como todos os Chefes nas diferentes categorias (Empresários em nome Individual), não fazem parte dos Quadros de Pessoal da Oriflame. Podem assim estes nossos colaboradores, interromper a sua colaboração com a Oriflame no momento que desejarem. A Oriflame poderá, de igual forma, prescindir da colaboração dos mesmos e suas respectivas redes, mediante carta registada com um pré-aviso de um mês, dois meses, ou três meses, consoante a inscrição do colaborador na Oriflame tiver ocorrido, respectivamente, há menos de um ano, durante o segundo ano ou nos restantes casos.
- A Oriflame espera de todos os seus colaboradores (independentemente da categoria) a representação exclusiva de uma só marca de cosméticos, a Oriflame como é óbvio. No entanto, a Oriflame reserva-se o direito de não aceitar que, a partir da Categoria de Chefe Distrital, os mesmos estejam envolvidos com outras companhias de venda directa.
- A Oriflame é uma marca registada, como tal não é permitido apresentar nenhum produto sob o seu nome, a não ser que tenha sido fabricado e embalado pela Oriflame.
- A Oriflame não permite a substituição das embalagens dos seus produtos, sendo que os mesmos só poderão ser vendidos nas suas embalagens originais.
- A Oriflame reserva o direito de recusar qualquer inscrição ou re-inscrição.
- Os Assessores excluídos perdem todos os direitos e privilégios que tenham alcançado.
- O Assessor tem direito a recorrer a publicidade e anúncios como método de fazer crescer o seu negócio, no entanto é terminantemente proibida a utilização do nome Oriflame em qualquer tipo de propaganda, reservando-se esta o direito de agir judicialmente perante os anunciantes em questão. É estritamente proibido usar o nome ou qualquer indicativo da marca Oriflame, nos endereços de e-mail, bem como o uso de páginas pessoais e blogs. Para este efeito a Oriflame disponibiliza a construção de uma página pessoal no nosso site.
- Embora o sistema permita a promoção de um Assessor de Beleza a duas ou mais categorias acima da actual, a Oriflame reserva-se no direito de analisar caso a caso, dando especial atenção às promoções de Assessor de Beleza às categorias mais altas da carreira Oriflame.
- Qualificações simultâneas: Duas pessoas pertencentes ao mesmo Grupo não podem qualificar-se simultaneamente para a mesma categoria, contando com o mesmo nível de facturação.

QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Irregularidades nos seus envios:

Ao receber a encomenda, certifique-se que a mesma está de acordo com o seu pedido. Caso isso não se verifique terá **35 dias** para regularizar a situação desde a data de facturação da encomenda, não esquecendo de mencionar o N° de Assessor; de factura e catálogo a que diz respeito. A sua Situação/Reclamação será imediatamente aceite e o produto ou crédito enviado.

Em relação às encomendas efectuadas via internet, bem como por telefone, só serão aceites as seguintes situações/reclamações:

- Produto facturado e não recebido
- Produto trocado pelos nossos serviços
- Produto danificado

Situações/Reclamações motivadas por engano do Assessor, ficarão em ficheiro de espera, saindo posteriormente com uma nova encomenda. Caso tenha urgência no produto, ser-lhe-á enviado e cobrada a taxa de envio. **Não serão aceites reclamações relativas a encomendas que foram previamente conferidas pelos nossos serviços. Assim como reclamações relativas a encomendas levantadas nas nossas instalações (service centre), tendo o Assessor o dever de conferir a encomenda no acto de entrega. Aconselhamos que confira toda a encomenda antes de apresentar a situação, pois só será aceite uma única reclamação por factura.** Não é aceite a devolução de produtos à cobrança. O Assessor será reembolsado dos gastos de envio, mediante a apresentação do recibo, no caso da situação ter sido motivada pelos nossos serviços. Todas as **Situações/Reclamações** devem ser apresentadas por escrito (via correio, fax ou e-mail). Para tal, em caso de produto em falta, trocado ou com defeito **solicitamos a devolução do verso da factura, devidamente preenchido** (ou fotocópia), **para: Oriflame Cosméticos, Lda. - Apart. 137 - 2781-953 Oeiras.**

Produtos Esgotados

O facto de um produto esgotar é sempre de lamentar. Sendo a companhia a primeira interessada em que esse caso não ocorra; também o Assessor e sobretudo o cliente não têm qualquer responsabilidade nesta ocorrência. Os Produtos esgotados contam 1 unidade para valor pedido e mantêm o preço de promoção no catálogo seguinte. Verifique informação mais detalhada sobre produtos esgotados no nosso site em Notícias e Informação sobre o produto.

Stock Limitado

Sempre que encontrar "Stock Limitado" tenha em conta que esse artigo, ao esgotar, deixará de contar para níveis e comissões. Com o objectivo de satisfazer sempre os nossos clientes, a Oriflame reserva-se o direito de substituir qualquer produto ou artigo (cosmético, acessório ou bijutaria), por outro similar. Caso o artigo enviado em substituição não seja do agrado do seu cliente, comprometemo-nos a pagar as despesas de devolução por correio originadas por esta troca.

Outras Devoluções

A Oriflame tem como princípio a venda prévia dos produtos antes de serem encomendados pelo Assessor. **Nesta conformidade não serão aceites devoluções de produtos cujo motivo seja a não venda dos mesmos.** Sem prejuízo das obrigações legais relevantes a Oriflame não será responsável pela transmissão, gratuita ou onerosa, de produtos a terceiros.

QUALIDADE DOS SERVIÇOS/VOCABULÁRIO ORIFLAME

Despesas de Distribuição / Pedidos Atrasados

Ao fazer a sua encomenda nos últimos 3 dias de cada catálogo, conte com pelo menos uma semana para expedição da mesma, no restante prazo do catálogo a expedição da sua encomenda demorará apenas 3 dias. A cada factura será acrescido o valor de €4,75 para o Continente e de €6,00 para as Ilhas de Despesas de Distribuição e Manuseamento do Catálogo. Todos os pedidos recebidos até às 18h00 do último dia de facturação do catálogo serão processados dentro do catálogo em curso. Aos pedidos que sejam colocados nos últimos 3 dias de Catálogo, incluindo novas inscrições, estas Despesas de Distribuição terão um acréscimo de €0,75. Todos os pedidos que cheguem depois da data limite de um catálogo, **(só serão aceites até à 2ª feira após o fecho - restantes serão considerados “Fora de Validade”)** será aplicada uma taxa de €3,50, embora mantendo os preços respectivos. Os pedidos retidos por falta de pagamento, também serão processados no catálogo seguinte, com os preços do catálogo correspondente, mas acrescidos da taxa mencionada. O mesmo se verifica em relação aos reenvios que nos forem solicitados, de encomendas que ainda não tenham sido devolvidas, bem como em todas as situações em que se prove que o engano não foi da Oriflame, que lhes será aplicada uma taxa de €3,50.

Não serão reenviadas em caso algum, as encomendas:

- Recusadas
- Devolvidas pelo Assessor de Beleza
- Reenvios Devolvidos

VOCABULÁRIO ORIFLAME

INSCRITO: Um Assessor de Beleza é considerado inscrito quando envia a sua inscrição devidamente preenchida acompanhada de fotocópia do B.I., do número de contribuinte, comprovativo da morada e do seu primeiro pedido.

QUALIFICADO: Um Assessor de Beleza é considerado qualificado se, no total dos 3 primeiros catálogos, realizar um total de €160,00 de Valor Pedido (V.P.)

ACTIVO: Um Assessor de Beleza é considerado activo, se tiver efectuado um pedido no catálogo em curso.

INACTIVO: Um Assessor de Beleza é considerado inactivo, se não tiver efectuado nenhum pedido no catálogo em curso.

DESCONTINUADO: Um Assessor de Beleza fica descontinuado se não estiver activo durante 3 catálogos consecutivos, se no 3º catálogo não colocar uma encomenda, deixa de receber o Mailing Oriflame no quarto catálogo.

EXCLUÍDO: A Oriflame reserva o direito de excluir os Assessores que não sigam as normas de conduta da companhia, não cumpram os prazos de pagamento ou estejam inactivos 17 catálogos consecutivos, o que ocorrerá, salvo indicação em contrário, com efeitos imediatos.

STOCK LIMITADO: Sempre que encontrar “Stock Limitado”, tenha em conta que esse artigo, ao esgotar, deixará de contar para níveis e comissões. Esta medida surge, face ao grande sucesso dos nossos produtos, às inigualáveis promoções pontuais de artigos já descontinuados, à antecedência do aviso de que o artigo ira ser retirado de circulação, ou ainda, o facto de ser impossível a reposição de stock.

PREÇO NORMAL (P.N.): Preço referência da qualidade dos produtos Oriflame. Sobre este preço são baseados os Preços Especiais, e todas as restantes promoções.

VALOR FACTURA (V.F.): O preço que um Assessor de Beleza paga por um produto. Figura na factura e equivale ao preço em vigor no catálogo em curso, menos o desconto (23% ou 30% conforme a posição ou facturação do Assessor de Beleza). Veja "Grupos de Produtos". Inclui IVA, mais despesas de distribuição.

VALOR PEDIDO (V.P.): É o valor que é utilizado para níveis de qualificação, manutenção, ajustamento e promoções. É idêntico a 77% do valor do produto no Catálogo em vigor; ou seja igual para quem tem 23% ou 30% de desconto. Exclui material de apoio, despesas de distribuição e produtos descontinuados.

VALOR COMISSONÁVEL (V.C.): As percentagens das comissões pagam-se sobre o V.C. É igual ao V.F. de todos os produtos do Grupo 1 e parte do Grupo 2.

GRUPOS DE PRODUTOS: Existem 3 Grupos de Produtos, cada um tem as suas particularidades quanto a desconto e contagem para o Valor Comissionável (V.C.) e Valor do Pedido (V.P)

GARANTIA: Se por qualquer motivo o produto Oriflame não satisfizer **o seu cliente**, este terá um prazo de 90 dias no caso dos Cosméticos e 30 dias em Acessórios de Bijuteria, para o devolver; obtendo a restituição total do dinheiro. Para o efeito, deverá enviar à Oriflame o produto, indicando o seu nome e morada e também o número do Assessor que lhe vendeu e o catálogo em que foi adquirido. O reembolso ser-lhe-á automaticamente efectuado através de cheque para a sua morada.

Esta garantia não se aplica a produtos que tenham sido intencionalmente danificados ou indevidamente utilizados. É imprescindível devolver o talão de compra juntamente com o produto devolvido.

	DESCONTO	VP	VC
GRUPO 1			
Cosméticos e bijuterias	SIM	SIM	SIM
GRUPO 2			
Acessórios (não cosméticos)	SIM (1/2)	SIM (1/2)	SIM (1/2)
GRUPO 3			
Eventuais esgotados*	NÃO	SIM	NÃO
GRUPO 4			
PPV's	NÃO	SIM	NÃO
GRUPO 5			
Wellness	SIM	SIM	SIM

Nas Notícias Oriflame, será informado pontualmente sobre trocas específicas de qualquer produto ou artigo em especial.

** 1 só unidade e ver condições no site sobre produtos esgotados nas Notícias e informação sobre o Produto.*

c.101094

oriflame
natural swedish cosmetics

www.oriflame.pt

tel: 21 427 96 01 fax: 21 426 29 14/7

Oriflame Cosméticos - EC Oeiras, Apartado 137, 2781-953 Oeiras

Todas as informações são válidas a partir de Janeiro de 2010, salvo erro tipográfico ou informação contrária posterior a esta publicação.

As mesmas encontram-se disponíveis on-line.

Plano de Sucesso Edição Assessor - código 11 (5 unid.)